八戸工業大学第二高等学校「より良い教育環境づくり」のために
（カスタマーハラスメント防止ガイドライン）

令和８年10月１日

日頃より本校の教育活動に対し多大なるご理解とご協力をいただき、深く感謝申し上げます。本校では、教職員がこれまで以上により良い教育や課外活動、部活動指導に専念できることが、生徒に対する教育の質的向上につながるものと信じて「より良い教育環境づくり（カスタマーハラスメント防止ガイドライン）」を定め、保護者や地域の皆様へ私たちの思いをお伝えします。

１　皆様と教職員は、生徒の健やかな成長を共に創る「パートナー」です

本校では、生徒・保護者及び地域社会の皆様から寄せられるご意見・ご要望については、本校運営の改善に生かす大切な声として受け止め、誠実に対応してまいります。

皆様から学校に寄せられる様々な要望や意見は、生徒たちの健やかな成長を願い、より良い教育環境を共に創り上げるための「期待の表れ」と捉えています。

それゆえ、保護者や地域の皆様は私ども教職員と共に、「生徒の健やかな成長を共に創るパートナー」と捉え、学校運営の第一歩になると考えています。

２　私たちの思いは「生徒のたちのために教育環境」を守ることです

教員の本来業務である「生徒ひとり一人と向き合う時間」を確保し、教職員の健康を保ちつつ、すべての「生徒たちのために教育環境」を守ることを最優先いたします。

つきましては、当該内容の要求、手段・態様がカスタマーハラスメントに該当すると判断される場合には、下記方針に基づいて対応させていただくことになります。

⑴ 教職員個人にカスタマーハラスメントの対応を任せることなく、組織として適切に対応させていただきます。

⑵ 組織としての対応に厳正を期すため、ご意見・ご要望の内容については録音させていただきます。

⑶ そのような言動を止めていただくようお伝えし、従っていただけない場合には、原則として以後の対応をお断りさせていただきます。

⑷ その言動が悪質と判断したときには、必要に応じて警察や弁護士等の外部機関と連携して対処させていただきます。

３　信頼される関係づくりに向けてのお願いです

本校は今後も、生徒・保護者及び地域住民の皆様との健全で良好な関係を築くよう努めてまいります。より良い教育や課外活動、部活動指導を実現するため、関係者の皆様には本方針へのご理解とご協力を重ねてお願い申し上げます。